

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Proceder Automation Studio s.r.o.

Platné od: 15. 1. 2026

Identifikace poskytovatele:

Proceder Automation Studio s.r.o.

Sídlo: Milánská 411, Horní Měcholupy, 109 00 Praha 10

IČO: 24365971 | DIČ: undefined

E-mail: studio@proceder.cz

1. Kdo je správce a jak nás kontaktovat

1.1 Správce osobních údajů: Proceder Automation Studio s.r.o., IČO: 24365971, Sídlo: Milánská 411, Horní Měcholupy, 109 00 Praha 10

1.2 Kontakt: E-mail: studio@proceder.cz, Kontakt pro ochranu osobních údajů: privacy@proceder.cz

1.3 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), protože mu tato povinnost nevzniká.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

2.1 Kontaktní údaje: jméno, e-mail, telefon (pokud je uvedete)

2.2 Firemní údaje: název společnosti, pozice, IČO (pokud je uvedete)

2.3 Obsah komunikace: text zprávy/poptávky, přílohy, navazující e-mailová komunikace, případně poznámky z hovoru

2.4 Údaje z lead magnetů/newsletteru: e-mail a související metadata (např. název staženého materiálu, datum a zdroj registrace, informace o přihlášení/odhlášení)

2.5 Technické údaje o návštěvě webu: identifikátory cookies, informace o zařízení/prohlížeči, přibližná lokalita, zdroj návštěvy; IP adresa typicky jen v nezbytném rozsahu a dle nastavení používaných nástrojů

3. Odkud údaje získáváme

3.1 Přímě od vás (webový formulář, e-mail, telefon, registrace/stažení materiálu)

3.2 Z vašeho zařízení a prohlížeče (cookies a obdobné technologie) při návštěvě webu

4. Proč údaje zpracováváme a na jakém právním základě

4.1 Vyřízení poptávky a komunikace: Účel: odpověď na dotaz, domluva schůzky, příprava nabídky, navazující komunikace. Právní základ: plnění smlouvy / jednání o smlouvě (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR), nebo oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) – efektivní komunikace se zájemci a evidence komunikace pro prokazatelnost. Doba uchování: obvykle 12 měsíců od poslední komunikace, pokud nevznikne smluvní vztah. Námitka: proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku (viz bod 11).

4.2 Smluvní a účetní agenda (pokud spolupracujeme): Účel: plnění smlouvy, fakturace, účetnictví, daňové povinnosti. Právní základ: právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR) a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR). Doba uchování: dle právních předpisů (typicky 5–10 let u účetních/daňových dokladů).

4.3 Měření návštěvnosti webu (Google Analytics 4): Účel: analýza návštěvnosti a zlepšování webu, vyhodnocení výkonu obsahu a kampaní. Právní základ: souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR) udělený přes cookie lištu. Doba uchování: 14 měsíců (nastavení retence v GA4). Důležité: Analytika se spouští až po udělení souhlasu. Souhlas lze kdykoliv odvolat stejně snadno, jako byl udělen (viz bod 6).

4.4 Newsletter a obchodní sdělení: Účel: zasílání odborného obsahu, tipů na automatizaci a nabídek služeb. Právní základ: souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR) – typicky při přihlášení k newsletteru, nebo oprávněný zájem / "soft opt-in" pro stávající zákazníky v rozsahu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. (zasílání sdělení o vlastních obdobných službách, se snadným opt-out). Doba uchování: do odvolání souhlasu / odhlášení nebo vznesení námítky. Odhlášení: kdykoliv odkazem v e-mailu nebo na privacy@proceder.cz. Důležité: Stažení materiálu (lead magnetu) není podmíněno souhlasem se zasíláním obchodních sdělení. Souhlas s newsletterem je samostatný a dobrovolný.

5. Povinnost poskytnout údaje

5.1 Poskytnutí osobních údajů je obecně dobrovolné.

5.2 U poptávky je poskytnutí minimálně kontaktního e-mailu prakticky nezbytné – bez něj vám nemůžeme odpovědět.

5.3 U lead magnetu/newsletteru je poskytnutí e-mailu nezbytné pro doručení materiálu (pokud je doručován e-mailem) a/nebo pro zasílání newsletteru, pokud jste s tím souhlasili.

6. Cookies a nastavení souhlasu

6.1 Cookie lišta: Na webu používáme vlastní cookie lištu, přes kterou můžete udělit nebo odmítnout souhlas s jednotlivými typy cookies. Odmítnutí je stejně snadné jako udělení souhlasu (tlačítko "Pouze nezbytné" na stejné úrovni jako "Přijmout vše").

6.2 Kategorie cookies: Nezbytné: Nutné pro základní funkce webu (přihlášení, cookie lišta) – nelze odmítnout. Analytické: Měření návštěvnosti (GA4) – používají se pouze po udělení souhlasu – lze odmítnout. Marketingové: Personalizace obsahu a reklam – používají se pouze po udělení souhlasu – lze odmítnout. Poznámka: Marketingové cookies aktuálně na webu nepoužíváme. Kategorie je v cookie liště připravena pro případné budoucí využití.

6.3 Přehled cookies: `cookie_consent` (Nezbytné): Uložení volby v cookie liště, poskytovatel: Proceder, expirace: 180 dní. `sb-*-auth-token` (Nezbytné): Session token pro přihlášení (Supabase Auth), poskytovatel: Supabase, expirace: Session. `_ga` (Analytické): Rozlišení unikátních návštěvníků, poskytovatel: Google, expirace: 14 měsíců. `_ga_*` (Analytické): Udržení stavu relace (GA4), poskytovatel: Google, expirace: 14 měsíců.

6.4 Změna nastavení: Souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat přes tlačítko "Nastavení cookies" v patičce webu. Odvolání souhlasu je stejně snadné jako jeho udělení.

7. Komu údaje předáváme (zpracovatelé a příjemci)

7.1 Osobní údaje mohou být zpřístupněny důvěryhodným poskytovatelům služeb

(zpracovatelům) jen v nezbytném rozsahu. Níže uvádíme konkrétní seznam:

7.2 Hosting a infrastruktura: Vercel Inc.: Hosting webové aplikace (frontend), USA / EU, EU-US Data Privacy Framework (DPF). Hetzner Online GmbH: Backend infrastruktura, databáze, Německo, GDPR (EU).

7.3 Databázové služby a autentizace: Supabase Inc.: Autentizace uživatelů, databáze pro web, USA, Standardní smluvní doložky (SCC).

7.4 E-mailové služby: Resend Inc.: Transakční e-maily, newsletter, USA, Standardní smluvní doložky (SCC).

7.5 Analytické nástroje: Google LLC: Google Analytics 4 (pouze při uděleném souhlasu), USA, EU-US Data Privacy Framework (DPF).

7.6 Interní nástroje a CRM: Notion Labs Inc.: Evidence poptávek a projektů (CRM), USA, EU-US Data Privacy Framework (DPF).

7.7 AI nástroje (asistence při zpracování poptávek): OpenAI, L.L.C.: AI asistence (GPT modely), USA, Standardní smluvní doložky (SCC). Anthropic PBC: AI asistence (Claude modely), USA, Standardní smluvní doložky (SCC). Google LLC: AI asistence (Gemini modely), USA, EU-US Data Privacy Framework (DPF).

7.8 Důležité: Údaje nepředáváme třetím stranám pro jejich vlastní marketing. Aktuální informace o sub-zpracovatelích poskytujeme na vyžádání na privacy@proceder.cz.

8. AI zpracování, automatizace a automatizované rozhodování

8.1 Pro efektivnější zpracování příchozích poptávek můžeme využívat automatizované nástroje, včetně AI, které pomáhají: třídit a směřovat poptávky, připravit návrh odpovědi nebo shrnutí pro rychlejší reakci.

8.2 Důležité: Neprovádíme výhradně automatizované rozhodování (ve smyslu čl. 22 GDPR), které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo. Finální rozhodnutí provádí člověk. Při využití AI nástrojů minimalizujeme rozsah sdílených údajů. Služby nastavujeme tak, aby nedocházelo k použití vašich údajů k tréninku modelů (kde to poskytovatel umožňuje – např. OpenAI API, Anthropic API).

9. Předávání mimo EU/EHP

9.1 Pro některé služby využíváme poskytovatele se sídlem v USA. V těchto případech používáme odpovídající právní záruky dle GDPR:

9.2 EU-US Data Privacy Framework (DPF): Google LLC, Vercel Inc., Notion Labs Inc.

9.3 Standardní smluvní doložky (SCC): OpenAI, Anthropic, Supabase, Resend

9.4 Kopii použitých záruk můžete vyžádat na privacy@proceder.cz.

10. Jak dlouho údaje uchováváme

10.1 Poptávky a komunikace: 12 měsíců od poslední komunikace

10.2 Smluvní a účetní agenda: 5–10 let dle zákonných lhůt

10.3 Newsletter/lead magnety: Do odhlášení / odvolání souhlasu

10.4 Analytika (GA4): 14 měsíců

10.5 Údaje můžeme uchovat i déle, pokud je to nutné k ochraně právních nároků (např. prokazování komunikace).

11. Jaká máte práva

11.1 Právo na přístup: k osobním údajům

11.2 Právo na opravu: nepřesných nebo neúplných údajů

11.3 Právo na výmaz: pokud není důvod pro další zpracování ("právo být zapomenut")

11.4 Právo na omezení zpracování: v zákonem stanovených případech

11.5 Právo na přenositelnost: v relevantních případech, ve strojově čitelném formátu

11.6 Právo vznést námitku: proti zpracování založenému na oprávněném zájmu

11.7 Právo odvolat souhlas: pokud je zpracování na souhlasu založené

11.8 Uplatnění práv: Kontakt: privacy@proceder.cz. Na žádosti zpravidla reagujeme do 1 měsíce; ve složitých případech se lhůta může prodloužit dle GDPR.

12. Stížnost u dozorového úřadu

12.1 Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

13. Zabezpečení

13.1 Uplatňujeme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů:

13.2 Řízení přístupů a minimalizace oprávnění

13.3 Šifrovaná komunikace (HTTPS/TLS)

13.4 Auditovatelné změny a logování tam, kde je to přiměřené

13.5 Zálohování a obnova dle potřeby

13.6 Průběžné aktualizace a bezpečnostní záplaty

13.7 Izolace klientských dat (schema-based multi-tenancy)

14. Projektové zpracování pro klienty (DPA)

14.1 Pokud v rámci zakázky zpracováváme osobní údaje jménem klienta (např. data v CRM/ERP/e-shopu), řídí se zpracování samostatnou smlouvou DPA (Data Processing Agreement) uzavíranou s klientem. Tyto zásady se vztahují pouze na zpracování související s webem a před-smluvní komunikací.

15. Změny zásad

15.1 Tyto zásady můžeme aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na webu a obsahuje datum účinnosti.

